**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**

**Fiziki Teknik ve Sosyo Kültürel Ortam**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Memnunum** | **Kesinlikle Memnunum** | **Memnunum + Kesinlikle Memnunum** | **100\*(Memnunum + Kesinlikle Memnunum)/Toplam Ankete Katılan Sayısı** |
| İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından |  |  |  |  |
| Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından |  |  |  |  |
| Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından |  |  |  |  |
| İnternet erişiminden |  |  |  |  |
| Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden |  |  |  |  |
| Üniversitenin sunduğu yemekhane hizmetlerinden |  |  |  |  |
| Üniversitenin sunduğu kafeterya hizmetlerinden |  |  |  |  |
| Üniversitenin kültür ve sanat hizmetlerinden |  |  |  |  |
| Kütüphane hizmetlerinden |  |  |  |  |
| Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.) |  |  |  |  |
| Üniversitenin sportif hizmetlerinden |  |  |  |  |

**Yönetim ve Liderlik**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Memnunum** | **Kesinlikle Memnunum** | **Memnunum + Kesinlikle Memnunum** | **100\*(Memnunum + Kesinlikle Memnunum)/Toplam Ankete Katılan Sayısı** |
| İş ve görev tanımlarımın açık olmasından |  |  |  |  |
| Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından |  |  |  |  |
| İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından |  |  |  |  |
| Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından |  |  |  |  |
| Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden |  |  |  |  |
| İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından |  |  |  |  |
| Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden |  |  |  |  |
| Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden |  |  |  |  |
| Yaptığım işin üniversiteme katkı düzeyinden |  |  |  |  |
| Performansımla ilgili geribildirim alabilmemden |  |  |  |  |
| Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından |  |  |  |  |
| Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilme düzeyinden |  |  |  |  |
| Üniversite yönetiminin çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapmasından |  |  |  |  |
| Bağlı olduğum ilk yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden |  |  |  |  |
| Bağlı olduğum ilk yöneticimin adil ve dürüst olmasından |  |  |  |  |
| Bağlı olduğum ilk yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasından |  |  |  |  |
| Yöneticilerimin özel sorunlarımla (kişisel sıkıntılar, ekonomik durum, ailevi veya birim içi sorunlar gibi...) ilgilenmesinden |  |  |  |  |
| Çalışanların aidiyet duygusunun olmasından |  |  |  |  |
| Birimde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olma düzeyinden |  |  |  |  |
| Birimde personeller arasında iş birliğinin olmasından |  |  |  |  |
| Yaptığım işlerin takdir edilmesinden |  |  |  |  |
| Biriminin ulaşmak istediği amaçların tüm personel tarafından bilinme düzeyinden |  |  |  |  |

**Kurum Kültürü**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Memnunum** | **Kesinlikle Memnunum** | **Memnunum + Kesinlikle Memnunum** | **100\*(Memnunum + Kesinlikle Memnunum)/Toplam Ankete Katılan Sayısı** |
| Birimin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesinden |  |  |  |  |
| Birimdeki personelin memnuniyetinin arttırılması için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından |  |  |  |  |
| Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmemden |  |  |  |  |
| İdari personelin amiri ile iyi ilişkiler kurmasından |  |  |  |  |
| Birimin amaçlarına kişisel olarak sahip çıkabilmemden |  |  |  |  |
| Birimde düşüncelerime değer verilmesinden |  |  |  |  |
| Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden |  |  |  |  |
| Birliği sağlamak ve çatışmaları azaltmak gibi amaçlarla düzenlenen sportif ve sosyal aktivitelerin olmasından |  |  |  |  |
| Birimde geleceğe yönelik planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyonun bulunmasından |  |  |  |  |
| Kurum içi iletişimin etkin olarak sağlanmasından |  |  |  |  |
| Birim içi bilgi alışverişi yaparken sorun yaşamamamdan |  |  |  |  |
| Birimler arası bilgi alışverişi yaparken sorun yaşamamamdan |  |  |  |  |

**Genel Durum**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Memnunum** | **Kesinlikle Memnunum** | **Memnunum + Kesinlikle Memnunum** | **100\*(Memnunum + Kesinlikle Memnunum)/Toplam Ankete Katılan Sayısı** |
| Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz |  |  |  |  |
| Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi |  |  |  |  |
| Çalışma hayatımı başka bir kurumda devam ettirmek isterim |  |  |  |  |