**MEMNUNİYET ANKET ARAŞTIRMASI SONUÇLARI**

## AKADEMİK PERSONEL

Birimimizde bulunan 45 akademisyenden 11’inin (%24,4) katılımıyla 19-21 Şubat 2024 tarih aralığında çevrimiçi form aracılığıyla gerçekleştirilen memnuniyet anketi araştırmasının sonuçları aşağıda sunulmaktadır. Ankete katılan 11 akademik personelin demografik bilgileri Tablo 1’deki gibidir.

**Tablo 1**. Katılımcıların Demografik Bilgileri

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***f*** | **%** |
| **Cinsiyet** |
| Erkek | 6 | 54,5 |
| Kız | 5 | 45,5 |
| Toplam | 11 | 100,0 |
| **Yaş Aralığı** |
| 18-30 | 4 | 36,4 |
| 30-40 | 3 | 27,3 |
| 41-50 | 3 | 27,3 |
| 61 ve üstü | 1 | 9,1 |
| Toplam | 11 | 100,0 |
| **Hizmet Yılı** |
| 1 yıldan az | 3 | 27,3 |
| 1-3 yıl arası | 2 | 18,2 |
| 3-5 yıl arası | 3 | 27,3 |
| 5 yıldan fazla | 3 | 27,3 |
| Toplam | 11 | 100,0 |

Tablo 2’de akademik personelin memnuniyet anketine verdikleri cevaplar l-5 aralığında likert ölçeğine göre puanlandırılmış madde ortalamalarına göre büyükten küçüğe sıralanmıştır. Sonuçlara göre tüm anket maddelerin genel ortalaması **3,8** olarak hesaplanmıştır. Öte yandan tüm maddelerin puanlarının 3 ün üzerinde olduğu Tablo 1’de anlaşılmaktadır. Bir diğer ifadeyle tüm maddelerde memnuniyet düzeyi olumludur. Bu durum akademik personelin genel olarak memnun olduklarını göstermektedir.

Sonuçlar madde madde incelendiğinde memnuniyet düzeyi en yüksek olarak hesaplanan 3 madde **(1)** Özlük haklarımın korunacağı konusunda Yönetime güveniyorum. **(2)** Yönetim, Üniversitemizi daha saygın bir konuma taşımıştır. **(3)** Iğdır Üniversitesi mensubu olmaktan memnunum maddeleridir. Bu sonuç akademik personelin genel olarak Iğdır Üniversitesi mensubu olmaktan memnun olduklarını ve Yönetime güven duyduklarını göstermektedir. En az memnun olunan 3 madde ise **(1)** Üniversitemizde kurumsallaşma çalışmaları yeterlidir. **(2)** Üniversitemizde düzenlenen bilimsel etkinlikler yeterlidir. **(3)** Üniversitemizin dünyadaki diğer üniversitelerle ilişkileri yeterlidir. Bu sonuçlar akademik personelin daha fazla kurumsallaşma yönünde çalışmalar yapılması, daha fazla bilimsel etkinlikler yapılması ve dünyadaki diğer üniversitelerle ilişkilerin artırılması gerektiğini düşündüğü şeklinde yorumlanabilir.

Sonuç olarak elde edilen verilere göre akademik personelin Iğdır Üniversitesi’nden memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu ve Iğdır Üniversitesi personeli olmaktan memnun oldukları söylenebilir.

**Tablo 2**. Memnuniyet Anketi Sonuçları

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Madde** | **%** |  |
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | **M** | **SS** |
| S5 | **Özlük haklarımın korunacağı konusunda Yönetime güveniyorum.** | 9,1 |  | 9,1 | 36,4 | 45,5 | 4,1 | 1,2 |
| S13 | **Yönetim, Üniversitemizi daha saygın bir konuma taşımıştır** | 9,1 |  | 9,1 | 36,4 | 45,5 | 4,1 | 1,2 |
| S4 | **Iğdır Üniversitesi mensubu olmaktan memnunum** | 9,1 | 9,1 |  | 36,4 | 45,5 | 4,0 | 1,3 |
| S7 | Üniversitemizde huzurlu bir çalışma ortamı tesis edilmiştir | 9,1 | 9,1 |  | 36,4 | 45,5 | 4,0 | 1,3 |
| S8 | Üniversitemizin şehirde ve bölgede tanınırlığı artmıştır | 9,1 |  | 18,2 | 27,3 | 45,5 | 4,0 | 1,3 |
| S18 | Akademisyenlerin seçilme/atanma/yükseltilmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır. | 9,1 |  | 18,2 | 27,3 | 45,5 | 4,0 | 1,3 |
| S19 | Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman bulabiliyorum. | 9,1 |  | 18,2 | 27,3 | 45,5 | 4,0 | 1,3 |
| S22 | Yeni açılan ve açılması hedeflenen programlar bölge açısından isabetlidir | 9,1 |  | 18,2 | 27,3 | 45,5 | 4,0 | 1,3 |
| S11 | Üniversite yönetiminde, kurullar (Üniversite Senatosu ve Yönetim kurulu, Fakülte/MYO/YO Yönetim kurullar) etkin bir rol almaktadır | 9,1 |  | 27,3 | 18,2 | 45,5 | 3,9 | 1,3 |
| S17 | Üniversitemizde araştırma için sağlanan elektronik veri tabanları yeterlidir | 9,1 |  | 18,2 | 36,4 | 36,4 | 3,9 | 1,2 |
| S31 | Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversitelerle ilişkileri yeterlidir | 9,1 |  | 18,2 | 36,4 | 36,4 | 3,9 | 1,2 |
| S1 | Üniversitemizin amaç ve hedefleri hakkında bilgim yeterlidir. |  | 18,2 | 9,1 | 45,5 | 27,3 | 3,8 | 1,1 |
| S2 | Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebiliyorum | 9,1 |  | 9,1 | 63,6 | 18,2 | 3,8 | 1,1 |
| S3 | Akademik Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur | 9,1 |  | 18,2 | 45,5 | 27,3 | 3,8 | 1,2 |
| S6 | Birim Yönetimi tarafından alınan kararlara akademik personelin katılımı sağlanmaktadır | 9,1 | 9,1 | 18,2 | 18,2 | 45,5 | 3,8 | 1,4 |
| S9 | Üniversite Yönetimi, belirlediği prensip ve kuralların uygulanmasında istikrarlıdır | 9,1 | 9,1 | 18,2 | 18,2 | 45,5 | 3,8 | 1,4 |
| S10 | Üniversitemizde kendimi güvende hissediyorum | 18,2 |  |  | 45,5 | 36,4 | 3,8 | 1,5 |
| S12 | Şehir ve bölge ile bütünleşme adına atılan adımlar olumludur | 9,1 |  | 18,2 | 45,5 | 27,3 | 3,8 | 1,2 |
| S15 | Üniversitemizde akademik–idari personel arasındaki iletişim yeterlidir. | 9,1 | 9,1 | 18,2 | 18,2 | 45,5 | 3,8 | 1,4 |
| S26 | Üniversitemizde disiplinler arası çalışma yapma olanağı bulabiliyorum. | 9,1 | 9,1 | 9,1 | 36,4 | 36,4 | 3,8 | 1,3 |
| S14 | Üniversitemizde personele karsı kucaklayıcı bir yönetim sergilenmektedir | 18,2 |  | 18,2 | 18,2 | 45,5 | 3,7 | 1,6 |
| S20 | Akademik birim yöneticilerinin isabetli seçildiğini düşünüyorum | 9,1 | 9,1 | 27,3 | 9,1 | 45,5 | 3,7 | 1,4 |
| S24 | Üniversitemde kendimi değerli hissediyorum | 9,1 | 9,1 | 27,3 | 9,1 | 45,5 | 3,7 | 1,4 |
| S25 | Üniversitemizin Yüksek Öğretim misyonunu başarma düzeyi yeterlidir | 9,1 |  | 36,4 | 18,2 | 36,4 | 3,7 | 1,3 |
| S30 | Üniversitemizin beklentilerimi karşılama düzeyi yüksektir | 9,1 |  | 27,3 | 36,4 | 27,3 | 3,7 | 1,2 |
| S32 | Üniversitemizde Otoriter bir yönetim sistemi uygulanmaktadır | 9,1 |  | 36,4 | 27,3 | 27,3 | 3,7 | 1,0 |
| S21 | Üniversitemizde Katılımcı/Demokratik bir yönetim sistemi uygulanmaktadır | 9,1 | 18,2 | 18,2 | 9,1 | 45,5 | 3,6 | 1,5 |
| S23 | Akademik, idari ve sosyokültürel faaliyetlerin tanıtım hizmetleri yeterlidir | 9,1 | 9,1 | 27,3 | 18,2 | 36,4 | 3,6 | 1,4 |
| S28 | Üniversite Yönetimi harcamaları, doğru yerlere ve makul ölçüde yapmaktadır | 18,2 |  | 18,2 | 27,3 | 36,4 | 3,6 | 1,5 |
| S29 | Üniversite personelinin talep ettiği araç-gereçler karşılanmaktadır | 9,1 | 9,1 | 9,1 | 54,5 | 18,2 | 3,6 | 1,2 |
| S16 | Üniversite Yönetimi tarafından adil ve tarafsız bir yönetim politikası uygulanmaktadır | 18,2 | 9,1 | 18,2 | 9,1 | 45,5 | 3,5 | 1,6 |
| S27 | **Üniversitemizde kurumsallaşma çalışmaları yeterlidir** | 18,2 | 9,1 | 9,1 | 36,4 | 27,3 | 3,5 | 1,5 |
| S33 | **Üniversitemizde düzenlenen bilimsel etkinlikler yeterlidir** | 9,1 | 9,1 | 36,4 | 27,3 | 18,2 | 3,4 | 1,2 |
| S34 | **Üniversitemizin Dünyadaki diğer üniversitelerle ilişkileri yeterlidir** | 9,1 | 18,2 | 27,3 | 18,2 | 27,3 | 3,4 | 1,4 |
|  | **Genel Ortalama** |  |  |  |  |  | **3,8** | **1,2** |

## İDARİ PERSONEL

Birimimizde bulunan 3 idari personelden 2’sinin (%66) katılımıyla 19-21 Şubat 2024 tarih aralığında çevrimiçi form aracılığıyla gerçekleştirilen memnuniyet anketi araştırmasının sonuçları aşağıda sunulmaktadır. Ankete katılan 2 idari personelin demografik bilgileri Tablo 3’deki gibidir.

**Tablo 3**. Katılımcıların Demografik Bilgileri

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***f*** | **%** |
| **Cinsiyet** |
| Erkek | 2 | 100 |
| Kız | 0 | 0 |
| Toplam | 2 | 100 |
| **Yaş Aralığı** |
| 18-30 | 0 | 0 |
| 30-40 | 0 | 0 |
| 41-50 | 2 | 100 |
| 61 ve üstü | 0 | 0 |
| Toplam | 2 | 100 |
| **Hizmet Yılı** |
| 1 yıldan az | 0 | 0 |
| 1-3 yıl arası | 0 | 0 |
| 3-5 yıl arası | 0 | 0 |
| 5 yıldan fazla | 2 | 100 |
| Toplam | 2 | 100 |

Tablo 4’e göre memnuniyet düzeyleri Fiziki Teknik ve Sosyo Kültürel Ortam Boyutu açısından Kararsızım düzeyindedir. Bu boyutla ilgili sonuçlar yakından incelendiğinde idari personelin İnternet erişiminden, kütüphane hizmetlerinden ve üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.) memnun oldukları anlaşılmaktadır. Memnun olmadıkları hususlar ise, işimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından, çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından, üniversitenin sunduğu yemekhane hizmetlerinden, üniversitenin sunduğu kafeterya hizmetlerinden maddeleri olduğu görülmektedir.

**Tablo 4**. Memnuniyet Anketi Sonuçları (Fiziki Teknik ve Sosyo Kültürel Ortam Boyutu)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Fiziki Teknik ve Sosyo Kültürel Ortam** | **%** |  |
| Hiç Memnun Değilim | Memnun Değilim | Kararsızım | Memnunum | Çok Memnunum | **M** | **SS** |
| S4 | **İnternet erişiminden** |  |  |  | 100,00 |  | 4,00 | 0,00 |
| S9 | **Kütüphane hizmetlerinden** |  |  | 50,00 | 50,00 |  | 3,50 | 0,71 |
| S10 | **Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.)** |  |  | 50,00 | 50,00 |  | 3,50 | 0,71 |
| S2 | Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından |  | 50,00 |  | 50,00 |  | 3,00 | 1,41 |
| S5 | Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden |  | 50,00 |  | 50,00 |  | 3,00 | 1,41 |
| S8 | Üniversitenin kültür ve sanat hizmetlerinden |  | 50,00 |  | 50,00 |  | 3,00 | 1,41 |
| S11 | Üniversitenin sportif hizmetlerinden |  | 50,00 |  | 50,00 |  | 3,00 | 1,41 |
| S1 | **İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından** | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S3 | **Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından** | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S6 | **Üniversitenin sunduğu yemekhane hizmetlerinden** | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S7 | **Üniversitenin sunduğu kafeterya hizmetlerinden** | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
|  | **Genel Ortalama** |  |  |  |  |  | **3,00** | **1,41** |

Tablo 5’e göre memnuniyet düzeyleri Yönetim ve Liderlik Boyutu açısından değerlendirildiğinde Genel anlamda memnun olmadıkları sonucu ortaya çıkmaktadır.

**Tablo 5**. Memnuniyet Anketi Sonuçları (Yönetim ve Liderlik Boyutu)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Yönetim ve Liderlik** | **%** |  |
| Hiç Memnun Değilim | Memnun Değilim | Kararsızım | Memnunum | Çok Memnunum | **M** | **SS** |
| S28 | Yöneticilerimin özel sorunlarımla (kişisel sıkıntılar, ekonomik durum, ailevi veya birim içi sorunlar gibi...) ilgilenmesinden |  |  | 50,00 | 50,00 |  | 3,50 | 0,71 |
| S24 | Üniversite yönetiminin çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapmasından |  | 50,00 |  | 50,00 |  | 3,00 | 1,41 |
| S25 | Bağlı olduğum ilk yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden |  | 50,00 |  | 50,00 |  | 3,00 | 1,41 |
| S27 | Bağlı olduğum ilk yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasından |  | 50,00 |  | 50,00 |  | 3,00 | 1,41 |
| S12 | İş ve görev tanımlarımın açık olmasından | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S14 | İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S15 | Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S16 | Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S17 | İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S18 | Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S19 | Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S20 | Yaptığım işin üniversiteme katkı düzeyinden | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S21 | Performansımla ilgili geribildirim alabilmemden | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S22 | Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S23 | Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilme düzeyinden | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S26 | Bağlı olduğum ilk yöneticimin adil ve dürüst olmasından | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S29 | Çalışanların aidiyet duygusunun olmasından | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S30 | Birimde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olma düzeyinden | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S31 | Birimde personeller arasında iş birliğinin olmasından | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S32 | Yaptığım işlerin takdir edilmesinden | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S33 | Biriminin ulaşmak istediği amaçların tüm personel tarafından bilinme düzeyinden | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S13 | Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından | 100,00 |  |  |  |  | 1,00 | 0,00 |
|  | **Genel Ortalama** |  |  |  |  |  | **2,55** | **1,86** |

Tablo 6’e göre memnuniyet düzeyleri Kurum Kültürü Boyutu açısından değerlendirildiğinde Genel anlamda memnun olmadıkları sonucu ortaya çıkmaktadır

**Tablo 6**. Memnuniyet Anketi Sonuçları (Kurum Kültürü Boyutu)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Kurum Kültürü** | **%** |  |
| Hiç Memnun Değilim | Memnun Değilim | Kararsızım | Memnunum | Çok Memnunum | **M** | **SS** |
| S37 | İdari personelin amiri ile iyi ilişkiler kurmasından |  | 50,00 |  | 50,00 |  | 3,00 | 1,41 |
| S12 | İş ve görev tanımlarımın açık olmasından | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S14 | İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S15 | Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S16 | Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S17 | İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S34 | Birimin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesinden | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S35 | Birimdeki personelin memnuniyetinin arttırılması için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S36 | Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmemden | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S38 | Kurum Kültürü Birimin amaçlarına kişisel olarak sahip çıkabilmemden | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S39 | Birimde düşüncelerime değer verilmesinden | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
| S40 | Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden | 50,00 |  |  | 50,00 |  | 2,50 | 2,12 |
|  | **Genel Ortalama** | 50,00 |  |  | 50,00 |  | **2,50** | **2,12** |

Tablo 7’ye göre memnuniyet düzeyleri Genel olarak değerlendirildiğinde memnuniyet açısından Kararsız oldukları sonucu ortaya çıkmaktadır. Ayrıca ankete katılan idari personelin çalışma hayatını başka bir kurumda devam ettirmek istedikleri görülmektedir.

**Tablo 7**. Memnuniyet Anketi Sonuçları (Genel Durum)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Genel Durum** | **%** |  |
| Hiç Memnun Değilim | Memnun Değilim | Kararsızım | Memnunum | Çok Memnunum | **M** | **SS** |
| S46 | Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz | 50 |  |  | 50 |  | **2,5** | **2,12** |
| S47 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi | 50 |  |  | 50 |  | **2,5** | **2,12** |
|  | **Genel Durum** | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | **M** | **SS** |
| S48 | Çalışma hayatımı başka bir kurumda devam ettirmek isterim |  |  |  | 50 | 50 | **4,5** | **0,7** |